

Vicenzo Gottardo Boff

Analista de Tecnologia da Informação

Chapecó - SC · E-mail: viccenzoboff@gmail.com · WhatsApp: [+55 49 99142-9722](tel:+554999142-9722) · GitHub: <https://github.com/vicenzo-boff>

RESUMO PROFISSIONAL

Acadêmico de Sistemas de Informação na Unoesc com sólida experiência em Suporte Técnico avançado, Garantia de Qualidade (QA) e análise de regras de negócio em ERPs. Proficiente na administração de ambientes híbridos (Windows/Ubuntu) e na aplicação de frameworks de governança e gestão de serviços de TI. Destaca-se pela comunicação assertiva, liderança em treinamentos e foco na experiência do usuário.

RESULTADOS DE IMPACTO

- **+600 — Atendimentos de Alta Complexidade:** Suporte técnico conduzido em 8 meses, com satisfação média de 4,95/5,0.
- **+150 — Melhorias e Falhas Reportadas:** Cartões de bug hunting documentados tecnicamente junto à equipe de desenvolvimento.
- **< 5% — Taxa de Retrabalho em QA:** Reopen/retorno sobre mais de 130 cartões homologados em produção.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Técnico / QA · Dotse

10/2025 - Atual - Chapecó, SC

- Atendimento Técnico e Experiência do Usuário: Condução de mais de 600 atendimentos de suporte de alta complexidade em um período de 8 meses, mantendo uma consistência rigorosa de qualidade com média de satisfação de 4,95/5,0.
- Triagem e Diagnóstico de Falhas (Bug Hunting): Atuação proativa na identificação de vulnerabilidades e oportunidades de evolução do sistema, resultando na abertura e documentação técnica de aproximadamente 150 cartões de melhorias e reportes de falha junto à equipe de desenvolvimento.
- Garantia de Qualidade (Quality Assurance): Responsável pela homologação e execução de testes de software em mais de 130 cartões mapeados, assegurando a estabilidade das entregas no ambiente de produção com uma taxa de retrabalho (reopen/retorno) inferior a 5%.

Suporte Técnico Fiscal/Contábil · IXC Soft

10/2024 - 09/2025 · Chapecó, SC

- Atuação consultiva na análise e resolução de problemas complexos em sistemas ERP, com foco em módulos fiscais e contábeis.
- Análise de regras de negócio para obrigações acessórias como SPED Fiscal, SPED Contribuições e Sintegra.
- Especialização em processos de emissão de notas fiscais de diversos modelos (NF-e 55, NFC-e 65, NFCom 62, NFSC 21/22).
- Elaboração de documentação técnica para melhorias no sistema e report de bugs para a equipe de gestão de produtos, participando indiretamente do ciclo de vida do software.
- Condução de treinamentos internos sobre proatividade, comunicação e oratória para 10 colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento da equipe.
- Mentoria de 5 novos colaboradores, acelerando sua integração e compreensão dos conceitos do sistema e processos fiscais.

- Responsável pelo treinamento completo de 5 novos colaboradores, abordando desde o atendimento ao cliente até os processos operacionais da loja.
- Gestão de operações diárias, incluindo controle de caixa, organização de estoque, entrada de mercadoria e emissão de notas fiscais.
- Desenvolvimento de uma abordagem de venda consultiva, resultando no aumento de aproximadamente 10% no ticket médio e na fidelização de clientes.

PROJETOS

Sistema de Empréstimo de Equipamentos

Stack: Next.js 16 · TypeScript · Prisma 7 · SQLite · BPMN 2.0 · MkDocs

Sistema full-stack para o controle de empréstimo de notebooks, tablets e extensões dos cursos de computação da Unoesc, projetado para rodar na rede local da secretaria: um portal de toque em que o estudante retira e devolve na bancada e um painel administrativo para a conferência física, o inventário e os cadastros.

- Modelagem de cinco processos de negócio em BPMN 2.0, com o diagrama publicado derivado do arquivo-fonte por um exportador próprio, que confere em modo verificação se o SVG no disco corresponde à fonte.
- Análise de regra de negócio a partir da operação real: a devolução declarada pelo estudante no tablet é separada da baixa física conferida pela secretaria, de modo que o equipamento só volta ao estoque depois de recolhido no balcão — o que torna mensurável o tempo em que ele fica parado na bancada.
- Wiki operacional bilíngue (português e inglês) de 31 páginas, publicada automaticamente por GitHub Actions com três portões de qualidade — build estrito, vocabulário controlado e verificação de links e âncoras — que bloqueiam o deploy da documentação.
- Verificação de cada entrega contra o sistema em execução, por navegador real e por chamadas HTTP às Server Actions, com migrations ensaiadas em cópia do banco antes de tocar o arquivo real para preservar o histórico de empréstimos.

Repositório: <https://github.com/vicenzo-boff/sistema-emprestimo-equipamentos>

Documentação: <https://vicenzo-boff.github.io/sistema-emprestimo-equipamentos/>

Birthday.ai

Stack: TypeScript · Node.js · Next.js · Gemini 2.5 Flash · WhatsApp · Vercel

Sistema full-stack de mensageria que automatiza felicitações de aniversário em grupos: orquestra o Gemini 2.5 Flash para gerar mensagens personalizadas com IA e as envia via WhatsApp.

- Orquestração do Gemini 2.5 Flash para geração automática de mensagens de aniversário personalizadas por destinatário.
- Integração com WhatsApp via biblioteca não oficial — decisão deliberada de arquitetura, avaliada frente à API oficial do Meta, para operar com custo zero.
- Aplicação full-stack em TypeScript (backend + frontend Next.js) com painel administrativo, publicada na Vercel.
- Processo de desenvolvimento disciplinado com Spec-Driven Development (SDD) e ciclo Plan–Execute–Review–Test (PERT), da especificação à homologação.

Repositório: <https://github.com/vicenzo-boff/birthday.ai>

TECNOLOGIAS

- **Linguagens e Frameworks:** TypeScript, Java, HTML, CSS, Node.js, React, Next.js.
- **Bancos de Dados:** SQL Avançado (gatilhos e procedures), PostgreSQL, MariaDB, Modelagem relacional, Controle de concorrência.
- **Infra, Deploy e Ferramentas:** Docker, Vercel, Supabase, pgAdmin, DBeaver, Git.
- **Integrações com IA:** Orquestração de LLM (Gemini 2.5 Flash).

COMPETÊNCIAS E METODOLOGIAS

- **Governança e Gestão de TI:** COBIT, ITIL, Alinhamento estratégico de infraestrutura de TIC, Operação de processos de Service Desk.
- **Gerência de Projetos:** Elaboração de escopo (TAP/EAP), Cronogramas com caminho crítico (Gantt, PERT), Abordagens tradicionais, Abordagens ágeis (Scrum), Abordagens híbridas.
- **Sistemas Distribuídos e IoT:** Arquiteturas distribuídas, Modelagem de redes para Internet das Coisas, Protocolos MQTT/CoAP, Modelos Cloud/Edge Computing.
- **Desenvolvimento de Software e DevOps:** Desenvolvimento web/mobile em multicamadas (MVC), Consumo de APIs RESTful estruturadas, Práticas de escrita de código limpo (Clean Code).
- **Conhecimentos Fiscais e de Negócio:** Análise de regras de negócio em sistemas ERP, Rotinas de obrigações acessórias (SPED, Sintegra), Múltiplos modelos de emissão de notas fiscais eletrônicas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Sistemas de Informação — Unoesc

Cursando 6º Período · Previsão de conclusão em 2027

Monitorias acadêmicas:

- Monitor de Gerência de Projetos (2026/1)
- Monitor de Interconectividade de Computadores (2025/2)
- Monitor de Engenharia de Software (2025/1)
- Monitor de Estrutura de Dados (2024/2)
- Monitor de Algoritmos e Lógica da Programação (2024/1)

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

Contabilidade Básica — UCEFF

2025/2 · 80 horas

Custeado pela IXC Soft, cursado em horário de trabalho · Diploma e certificação de conclusão

Base contábil formal que aprofunda a competência de Conhecimentos Fiscais e de Negócio: dá lastro à análise de regras de negócio fiscais/contábeis em ERPs — leitura de Balanço Patrimonial e DRE e domínio do regime de competência.

- Fundamentos e equação patrimonial: Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, a igualdade Ativo = Passivo + PL e a leitura das situações líquidas (incluindo passivo a descoberto), sob o Princípio da Entidade.
- Método das partidas dobradas: lógica de débito e crédito, escrituração no Livro Diário e no Razão (razonetes) e fechamento do Balancete de Verificação.
- Regimes e apuração de resultado: regime de competência vs. caixa, classificação de fatos contábeis (permutativos, modificativos e mistos) e encerramento do exercício (ARE).
- Demonstrações contábeis: estruturação do Balanço Patrimonial (Circulante / Não Circulante) e da DRE, e cálculo do CMV (Estoque Inicial + Compras – Estoque Final).

IDIOMAS

- **Inglês:** Avançado
- **Português:** Nativo

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- **Comunicação Estratégica e Oratória:** Habilidade consolidada em traduzir conceitos puramente técnicos para públicos diversos, mediar a interlocução direta entre as partes interessadas do negócio e conduzir apresentações para grandes grupos com desenvoltura. Evidência: Palestra/workshop sobre o universo de Duna para ~40 pessoas na Unoesc (2026/1), além de treinamentos corporativos de comunicação e oratória para 10 colaboradores.
- **Trabalho em Equipe e Liderança:** Experiência prática na liderança colaborativa de projetos de software em laboratório, mentoria de equipes e condução de treinamentos corporativos.

- **Resolução de Problemas Complexos:** Perfil analítico focado no diagnóstico preciso de falhas de sistemas e melhoria contínua de infraestrutura por meio de metodologias de resolução de problemas reais.
- **Adaptabilidade e Orientação ao Valor:** Alta resiliência psicológica para atuar sob a pressão de incidentes críticos e velocidade de autoestudo para assimilar imediatamente novas tecnologias emergentes.